比 选 文 件

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称： | 石室中学教师成长树系统2期建设项目 |
| 项目编号： | 石室比〔2022〕-02 |

四川省成都市石室中学编制

2022年5月

目 录

[一、比选邀请 2](#_Toc103789890)

[二、采购项目介绍 3](#_Toc103789891)

[三、项目需求调研 8](#_Toc103789892)

[四、比选评审 8](#_Toc103789893)

[五、知识产权 11](#_Toc103789894)

[六、比选申请文件要求 11](#_Toc103789895)

[七、比选申请文件格式 14](#_Toc103789896)

[附件 1：比选申请文件封面 14](#_Toc103789897)

[附件 2：比选申请函格式 15](#_Toc103789898)

[附件 3：报价表 16](#_Toc103789899)

[附件 4：法定代表人授权委托书 17](#_Toc103789900)

[附件 5：供应商资格证明文件 18](#_Toc103789901)

[附件 6：供应商基本情况表 15](#_Toc103789902)

[附件7: 服务承诺函 17](#_Toc103789903)

[附件8：实施方案 18](#_Toc103789904)

[附件9：服务方案 19](#_Toc103789905)

[附件10：培训方案 20](#_Toc103789906)

[附件11：供应商认为需提交的其他资料 21](#_Toc103789907)

# 一、比选邀请

采购人四川省成都市石室中学拟对石室中学教师成长树系统2期建设项目进行国内公开比选采购，兹邀请符合本次比选要求的比选申请人参加比选。

* + 1. **资格条件**

1、符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；

2、未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3、在行贿犯罪信息查询期限内，投标人及其现任法定代表人、主要负责人没有行贿犯罪记录；

4、不属于其他国家相关法律法规规定的禁止参加投标的供应商；

5、未处于被行政部门禁止参与政府采购活动的期限内；

6、在中华人民共和国境内依法登记注册，并有效存续具有独立法人资格的供应商；

7、特别说明：本项目不接受联合体参与比选。

* + 1. **比选文件获取方式**

1、下载时间：2022年5月23日至2022年5月25日。

2、下载方式：免费下载

3、下载地址：http://www.cdshishi.net

4、联系人：杜老师

5、联系电话：028-86121061

* + 1. **比选申请文件递交**

1、比选申请文件递交截止时间：2022年5月27日9点前提交比选申请文件，逾期不予接受。

2、递交地点：成都市青羊区文庙前街93号。

3、文件接收人：杜老师，联系电话：02886121061。

* + 1. **比选时间、方式**

1、比选时间：2022年5月27日上午9点

2、比选地点：成都市青羊区文庙前街93号石室中学文庙校区318会议室。

3、比选方式：采购人组织评审小组对比选申请文件进行书面评审。

4、比选结果公示时间：2022年5月27日至2022年5月31日。

# 二、采购项目介绍

1、项目名称：四川省成都市石室中学教师成长树系统2期建设项目

2、项目概况：石室中学教师成长树系统2期建设将在1期建设的基础上进行完善升级，打造教师个人空间，形成教师成长记录，为学校教师队伍管理提供决策依据。

3、项目资金：项目资金为财政性资金，最高限价为人民币150000元；比选报价均不得高于最高限价。该报价为竞标人完成本项目要求的全部工作内容的所有费用。

4、项目需求：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **子系统** | **功能** | **详细技术要求** |
| 基础模块 | 基础数据管理和系统对接 | 1 系统需支持通过网页、企业微信小程序等访问使用；  2 系统需支持自定义角色，如超级管理员、招聘评审员、考核活动管理员、考核活动打分员等等。角色的菜单权限和每个菜单下的功能权限都要支持自定义，功能权限有：菜单的隐藏和显示，数据的增加、删除、修改、查询，导出，统计等；  3 系统需实现与学校成长树1期系统对接，实现系统的数据联通；系统需实现与学校企业微信的对接。  说明：成长树1期系统系统采用SpringCloud框架+MySql关系数据存储+MongDb大数据静态化存储。 |
| 教师招聘系统 | 1教师招聘信息采集 | 4 系统支持采集应聘教师信息，应聘信息登记录入通道可自动生成二维码，支持微信、QQ、钉钉等扫码进入登录页面，系统支持根据招聘活动的起始截止时间自动开放和关闭信息登记通道，应聘者用身份证号、姓名登录，根据身份证号自动获取年龄和性别；通过身份证号的唯一性，识别判断新用户进入登记填写页面，老用户进入修改页面；活动结束后应聘者不能修改已登记的信息；  5 支持应聘者填写的信息至少包括①基础信息：姓名、性别、年龄、手机号、邮箱、政治面貌、应聘岗位、邮箱、手机号等；②教育信息：第一学历、第二学历、包含毕业学校、院系、专业等、学校必须包含层次属性（985、211、国家重点、省重点等）。便于管理员查阅信息时进行筛选；  6支持应聘者提交简历等文档资料，至少支持word、pdf、图片等格式。 |
| 2 应聘信息管理 | 7 支持管理员在系统管理后台，对应聘者信息进行筛选、分类推送给招聘评审员，支持评审员角色查看详细应聘信息，支持评审员提交评审结果与意见；  8 支持管理员、评审员单个和批量设置应聘者的评审结果，状态分为：“通过”“不通过”“待定”，应聘者在手机端修改信息后，状态自动恢复为初始状态；  9 支持管理员、评审员按照姓名、身份证号、手机号、学校层次（双一流、985、211、国家重点、省重点）、毕业院校、应聘岗位、初筛状态等信息对应聘教师信息进行筛选、查询等；  10支持管理员在系统管理页面向查询出通过的应聘者以单个和批量的形式发送面试通知短信；短信内容要包含姓名、面试时间、地点和通知链接；  11 支持管理员设置后为筛选通过的面试者自动生成个性化的面试通知页面，页面支持图文混排，视频播放。至少包含应聘者姓名，面试时间，地点，注意事项等信息；  12系统发送短信功能可采用阿里云或华为云的短信平台，支持统一的短信模板设置，由系统根据每个应聘者自动填写对应的姓名、面试时间、地点和应聘岗位；  13管理员可单个或批量查看、导出应聘者的详细信息及下载简历电子文档、图片，文件名自动按照“姓名+应聘岗位”的格式修改，便于识别。 |
| 3 应聘者面试通知确认 | 14 应聘者通过手机短信里的链接访问面试通知页面，页面设置“确认到校面试”、“不参加面试”等互动按钮供应聘者反馈信息；  15 支持管理员在后台汇总查看应聘者的面试通知确认状态及数据，可以快速查询到“确认到校面试人员”“不参加面试人员”和“未确认人员”，针对“未确认人员”支持再次发送短信通知。 |
| 教师年度成长报告系统 | 1 教师年度成长报告 | 16 系统自动读取教师考评系统（成长树1期）的数据，包括：师德测评、课题、论文、赛课、献课、竞赛、外出学习、进修培训、著作等荣誉和活动数据，按照年份汇总，可视化地呈现教师个人年度成长报告。每一项都支持汇总数量，获奖情况统计，并呈现对应的证书或活动照片，帮助教师回顾和明晰自己本年度的成长数据，促进教师的总结和反思，从而有针对性地改进自己的教学实践；  17 管理页面自动统计汇总全校的课题、论文、赛课献课、竞赛、外出学习、进修培训、著作等荣誉和活动数据，统计总数，平均数等，随机呈现照片和证书；  18 支持教师将个人数据和全校平均值以雷达图等形式可视化地呈现对比分析，帮助教师明晰自己的发展坐标。  19 支持管理员在系统后台设置参与生成年度成长报告的教师范围，可视化的呈现教师查阅成长报告的时间、次数、分享次数等信息，并支持数据导出，支持快速查阅已阅读成长报告的教师清单和未阅读的教师清单，针对未阅读的发送企业微信消息通知。 |
| 教师画像系统 | 1 教师群体数据分析 | 20 设置大数据看板栏目汇总教师各项数据，包括但不限于：教师总人数、职称分布、年龄分布、学科分布、荣誉和活动总数、平均数，呈现荣誉活动最多的教师榜单，支持切换每周、每月、每年的荣誉和活动数据的趋势曲线图，荣誉分类统计，荣誉数最多的分类前三项名称和数量统计；  21 支持管理员设定大数据看板的查阅权限，设定部分人员可查阅大数据看板；支持管理员自定义大数据看板统计周期和统计范围。 |
| 2 教师活跃度分析 | 22 统计全校的学术讲座、出版专著、论文发表、课题研究、外出培训、进修学习、社会兼职等数据及其时间分布、学科分布等，计算全校的教师活跃度。  23 统计每个教师的学术讲座、出版专著、论文发表、课题研究、外出培训、进修学习、社会兼职等数据，绘制个人的活动曲线，和全校活跃度进行对比；  24 系统支持录入评优、评先、申报等重要活动及时间节点，系统根据设定的时间节点通过企业微信消息提醒老师。 |
| 3 教师教学评价 | 25 支持录入班级教学基础标准，如：每个班的总分高分段人数，全省位次占比等，导入成绩数据，汇总成绩分数段人数，各科分数情况，录取院校层次分布，系统自动和班级教学基础标准对比，计算达标率等，支持导出分析数据。  26 管理系统提供问卷管理功能，支持自定义问卷的对象，如党员，干部，职员，教师等，支持设定被评价人，和参与评价的人员清单。支持自定义问卷的题目和每个题目的评分标准和满分值，可以设定评价时间周期，根据周期开启和关闭评价入口。自动统计每个教师的问卷得分，通过权重设置，计算评价总分，支持评价结果的分析对比，支持结果导出。 |
| 4 教师发展分析 | 27 根据教师历年的学术讲座、出版专著、论文发表、课题研究、外出培训、进修学习、社会兼职、任教经历、教学质量、教师评价等元素绘制教师个人成长轨迹；  28 系统支持自定义名师类型、名师名单，汇总名师成长数据，并根据名师类型抽取核心指标，建立名师模型，支持名师模型修订，支持名师模型导入；  29支持教师自定义选择名师模型进行对标分析，可视化呈现分析结果，对于未达标的部分给出区分显示；  30 支持录入建立职称库，汇总每个职称的基准数据，支持教师将个人数据与职称库进行对比，系统可视化呈现教师个人与职称评审要求的差异。系统支持自动筛选符合条件的老师进行批量发送提示信息，支持管理员单个和批量发送短信提醒教师下一个职称的所需的材料。 |

5、项目服务要求：

投标人的服务承诺应按不低于比选文件中提出的所有服务要求的标准做出响应。其基本服务要求如下：

（1）实现本系统与我校成长树系统1期的系统对接，实现本系统与我校微信企业号的对接；（系统对接服务，由学校协调相关公司提供技术支持服务。）

（2）承担项目服务期间期间的平台系统运行所需流量、存储、短信服务等费用；

（3）负责实现项目系统公网部署，必要时根据学校需要实现私有云部署；负责系统平台的备案等相关网络安全工作；

（4）提供5年的系统免费维护；

（5）提供7\*24小时系统维护支持，提供本地化售后服务团队，提供400或800售后服务呼叫热线，提供技术、业务咨询和帮助，及时解决系统运行中出现的各类事件、问题，售后响应时间不超过2小时。

（6）为确保平台服务期间数据安全，需对数据、资源做安全承诺，中标后需和学校签署数据安全协议。

（7）在免费维护期外，以优惠的价格提供系统升级服务。

（8）严格遵守售后服务承诺。

6、合同签订：中选公告结束后，中选单位收到中选通知书之日起10日内签订本项目合同。

7、资金支付：

合同签订后10个工作日内，中选单位向采购人支付履约保证金，金额为合同金额的5%；

合同签订后15个工作日内支付合同总价款的40%；项目验收合格并出具验收报告后15个工作日内支付至合同总价款的100%；

采购人每阶段付款前，供应商应先向采购人出具请款报告与拟支付金额一致的完税发票，否则采购人有权拒绝付款。

8、项目验收：

合同签订后60个日历日内完成系统建设，再由中选单位向采购人提出验收申请，由采购人根据项目验收方案进行验收，验收合格后形成验收报告。

9、说明：中选单位无需承担任何评审费用。

# 三、项目需求调研

比选申请人在获取比选文件后，集中于2022年5月24日到校了解项目需求。学校将组织专人介绍项目基本情况和需求情况，明确本项目的数据规模、具体需求等信息。供应商根据学校介绍的需求情况深入设计项目方案。联系人：谢老师（02886131966）。

# 四、比选评审

**（一）评审办法**

1、按照文件规定，只对确定为符合文件的资质要求且实质上响应文件要求的参选文件进行比选评审；

2、评审小组根据满足条件要求综合评分，投标方得分最高者中标；

3、关于某比选申请人的报价（总价）明显低于其他比选报价的量化评审方法；

①评选委员会认为比选申请人报价过低或明显低于其他比选申请人的报价的比选报价作为可能低于其个别成本的评审对象。

②评选委员会对该比选申请人报价的单价等进行分析，对明显偏低的单项（不包括没有报价的单项）应当向其发出澄清函，要求该比选申请人作出书面说明并提供相关证明材料。

③评选委员会全体成员三分之二以上认为该比选申请人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，认定该比选申请人以低于成本报价竞标，其投标应作废标处理。持有异议的评选委员会成员可以书面方式阐述其不同意见和理由，拒绝签字且不陈述其不同意见和理由的，视为同意。

**（二）比选程序**

1、采购人自行组织由校级领导代表、中层干部代表、教师代表共5名组成评审小组，负责对供应商的资格进行审查，通过资格审查后方进入评分程序。

2、评审小组根据评分标准对比选申请文件进行评分，评分由高到低排序。最终评分相同的，以类似业绩得分较高者排名在前；若类似业绩得分相同的，以服务方案得分较高者排名在前。由评审小组确定排序第一的为中选供应商。排名第一的中选供应商放弃中选的，确定排名第二的为中选供应商，依次类推。

**（三）评分标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素及权值 | 分值 | 评分标准 | 说明 |
| 1 | 报价 20% | 20分 | 满足比选文件要求且最后报价最低的比选申请方的价格为招标基准价，其价格分为满分。其他比选申请方的价格分统一按照下列公式计算：比选报价得分=（招标基准价/最后招标报价）×30%×100。 | 共同评分因素 |
| 2 | 技术参数及要求 | 30分 | 比选申请人提供的系统的技术要求完全满足采购文件要求没有负偏离，得30分，参数每有一项负偏离扣1分。扣完为止。  说明：  ①比选申请人须认真核实所有技术支持资料，并对其在响应文件中提供的技术支持资料的真实性负责，并承担由此带来的一切法律责任和后果。  ②主要技术参数要求中以阿拉伯数字标注表示为一项。 | 技术类评分因素 |
| 3 | 项目实施方案30% | 30分 | 对比选申请人提供的系统实施方案进行综合评审，评审内容包括①需求分析②总体设计方案、③系统关键技术实现、④各子系统技术方案、⑤培训方案，全部提供以上方案并满足项目采购需求的得30分，缺一项扣6分，每一项内容不完整或有缺陷或与项目不匹配的扣3分，扣完为止。  说明：内容不完整或有缺陷或与项目不匹配是指： 非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。 | 共同评分因素 |
| 4 | 项目服务方案15% | 15分 | 对比选申请人提供的服务方案进行综合评审，评审内容包括①项目管理方案、②质量和进度保障措施、③项目服务承诺，全部提供以上方案并满足项目采购需求的得15分，缺一项扣5分，每一项内容不完整或有缺陷或与项目不匹配的扣3分，扣完为止。  说明：内容不完整或有缺陷或与项目不匹配是指： 非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。 | 共同评分因素 |
| 5 | 系统安全保障4% | 4分 | 对比选申请人提供系统安全保障方案进行综合评审，提供方案满足项目采购需求的得4分，内容不完整或有缺陷或与项目不匹配的扣3分。 | 共同评分因素 |
| 6 | 服务保障1% | 1分 | 投标人在本地（成都市范围内）或承诺成交后在本地具有常驻研发团队的得1分,若无或不承诺则不得分。  说明：提供本地员工社保缴纳证明并盖公章或提供承诺函。 | 共同评分因素 |

# 五、知识产权

1、投标人应保证在本项目使用的任何技术和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。

2、整个项目服务期间，本项目所产生的资源、数据所有权归学校所有，为确保产生的资源、数据可继续使用及项目的可持续性，中标单位承诺学校享有本项目配套软件永久使用权，并承诺提供服务技术要求中所有模块的免费升级服务。

3、投标人如拟在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

4、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

# 六、比选申请文件要求

**（一）比选申请文件的构成**

1、比选申请函；

2、报价表；

3、法定代表人授权委托书及法定代表人和授权代表身份证复印件（法定代表人本人参加的，不提交）；

4、资格证明文件；

①营业执照复印件（正本或副本）或法人证书复印件（正本或副本）；

②2021年会计年度资产负债表复印件（说明：①可提供2021年度经审计的财务报告复印件；②可提供2021年度供应商内部的财务报表复印件（包括资产负债表、现金流量表、利润表）；③可提供距文件递交截止日一年内银行出具的资信证明（复印件）；④供应商注册时间至文件递交截止日不足一年的，也可提供在工商备案的公司章程（复印件）；⑤供应商为事业法人或其他组织的提供其具有健全的财务会计制度的承诺函复印件）；

③投标人缴纳2021年任意时段的税收的银行电子回单或者行政部门出具的纳税证明或完税证明复印件或承诺函（格式自拟）复印件（依法免税的供应商，应提供相应文件证明其依法免税）；

④采购人对投标人履行合同所必须的设备和专业技术能力无其他特殊要求，投标人具有有效的营业执照或法人证书即可，可不提供其他证明材料；

⑤投标人缴纳2021年任意时段的社保的银行电子回单或行政部门出具的社保缴纳证明材料复印件或承诺函（格式自拟）复印件（依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金。

⑥其它证明材料

5、实施方案（格式自拟）；

6、服务方案（格式自拟）；

7、培训方案（格式自拟）。

**（二）比选申请文件编制要求**

1、比选申请文件应编写目录和页码，并按顺序装订成册,且全部密封。密封袋上标明供应商名称、项目编号、项目名称、日期并加盖公章，密封袋封口上加盖骑缝章。

2、比选申请文件需提供一式两份，正本一份，副本一份，同时提供电子档一份（所有资料均应密封）。

3、比选申请文件应无涂改、行间插字或增删，如有修改，修改处应加盖供应商公章。

4、供应商应按照比选文件提供的文件格式填写相关内容，对于没有格式要求的投标文件由供应商自行编写。

# 七、比选申请文件格式

## 附件 1：比选申请文件封面

**正本或副本**

**比选申请文件**

项目编号：

项目名称：

供 应 商：

日期： 年 月 日

## 附件 2：比选申请函格式

比选申请函

四川省成都市石室中学：

根据贵校对 项目的比选文件（项目编号： ），我单位经研究，决定参与本项目比选活动，并提交下述文件正本X份、副本X份和电子文档一份。

据此函，我单位同意如下：

1、我单位将按比选文件的规定履行合同责任和义务；

2、我单位已详细审查全部比选文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，我单位完全理解并同意放弃因对这方面有不明或误解而提出异议的权利；

3、我单位同意提供按照贵校可能要求的与其比选有关的一切信息或资料；

4、我单位愿意遵守比选文件中对供应商的所有规定；

5、一旦我单位中选，我单位愿意履行自己在比选申请文件中的全部承诺和责任；

6、我单位知道如用虚假材料或恶意方式向贵校提出质疑，将承担相应的法律责任；同时承诺：我单位如果有上述行为，将无条件承担贵校相关的调查论证费用。

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或其代理人签字：

日期： 年 月 日

## 附件 3：报价表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 单项价格（单位：元） |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| … |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **总 价(元)** | |  |

注：1、招标申请人按“报价明细表”的格式详细报出招标总价的各个组成部分的报价，否则作无效招标处理。

投标方名称（加盖公章）：

法定代表人或其代理人签字：

报价时间：

## 附件 4：法定代表人授权委托书

法定代表人授权委托书

四川省成都市石室中学：

本授权声明： （供应商名称） （法定代表人姓名、职务）授权 （被授权人姓名、职务）为我单位“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”比选活动的合法代表，以我单位名义全权处理该项目有关招标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

供应商名称： （盖章）

日 期：

后附：法定代表人和授权代表身份证复印件加盖公章。

说明：1、如法定代表人参加比选的，比选申请文件中不需提供授权委托书，但必须提供法定代表人身份证复印件。

2、如授权代表参加比选的，比选申请文件中必须提供授权委托书，法定代表人和授权代表的身份证复印件。

## 附件 5：供应商资格证明文件

承诺函

四川省成都市石室中学：

贵校组织的“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”比选活动，我单位自愿参加，并承诺提交的下列文件、证明和陈述均是准确的、真实的。若与真实情况不符，我单位愿意承担由此而产生的一切后果。

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）符合法律、行政法规规定的其他条件；

（7）参加采购活动前三年内不存在受到财政部门或有关部门认定的失信行为；

（8）不存在联合投标；

供应商名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

**供应商营业执照等其他资格证明文件**

**（复印件加公章）**

## 附件 6：供应商基本情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 比选申请人  名称 |  | | | | | | | |
| 注册地址 |  | | | | 邮政编码 |  | | |
| 联系方式 | 联系人 |  | | 电话 | |  | | |
| 传真 |  | | 网址 | |  | | |
| 组织结构 |  | | | | | | | |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | | 电话 | |  |
| 技术负责人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | | 电话 | |  |
| 成立时间 |  | | 员工总人数： | | | | | |
| 企业资质等级 |  | | 其中 | 项目经理 | | |  | |
| 营业执照号 |  | | 高级职称  人员 | | |  | |
| 注册资金 |  | | 中级职称  人员 | | |  | |
| 开户银行 |  | | 初级职称  人员 | | |  | |
| 账号 |  | | 技工 | | |  | |
| 经营范围 |  | | | | | | | |
| 备注 |  | | | | | | | |

供应商名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期:

## 附件7: 服务承诺函

售后服务承诺函

## 附件8：实施方案

（格式自拟）

## 附件9：服务方案

（格式自拟）

## 附件10：培训方案

（格式自拟）

## 附件11：供应商认为需提交的其他资料

（格式自拟）